

# ศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง

เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service จำนวน ๒๒ งานบริการ  
ตั้งแต่วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป  
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

ประเภทงานบริการเพื่อประชาชน  
จำนวน ๑๖ งาน

ประเภทงานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs  
จำนวน ๒ งาน

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ  
จำนวน ๔ งาน

**“e-Service สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย”**

สามารถติดต่อรับบริการและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง  
โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๖๔๕๒ - ๓

คลิกที่นี่

**ระบบ e-service** งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน 16 งาน

	<b>จองคิวหาใบขับขี่</b> <small>กรมการขนส่งทางบก</small>		<b>ขอเลขทะเบียนรถ</b> <small>กรมการขนส่งทางบก</small>		<b>ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น</b> <small>กรมการปกครอง</small>
	<b>ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน</b> <small>กรมที่ดิน</small>		<b>ติดตามสถานะคดี</b> <small>กรมบังคับคดี</small>		<b>ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม</b> <small>กรมบัญชีกลาง</small>
	<b>ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการกัญชา</b> <small>กรมบัญชีกลาง</small>		<b>ขอรับคิวคิวออนไลน์</b> <small>กรมป่าไม้</small>		<b>ขอรับสารเร่งพล. ๓๖/๑๕๖ และ เมล็ดพันธุ์พืชไร่นา</b> <small>กรมพัฒนาที่ดิน</small>
	<b>ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ</b> <small>กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</small>		<b>มีภาษีรายได้บุคคลธรรมดา</b> <small>กรมสรรพากร</small>		<b>ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90</b> <small>กรมสรรพากร</small>
	<b>ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ</b> <small>การประปานครหลวง</small>		<b>ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด</b> <small>การประปาส่วนภูมิภาค</small>		<b>ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ</b> <small>การไฟฟ้าส่วนหลวง</small>
	<b>ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด</b> <small>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</small>				

**ระบบ e-service** งานบริการผู้ประกอบการ ธุรกิจ/SMEs จำนวน 2 งาน

**ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ**  
กรมบัญชีกลาง

**แจ้งโรครขาดสัตว์**  
กรมปศุสัตว์

**งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน 4 งาน**

	<b>ยื่นทะเบียนคนว่างงาน</b> <small>กรมการจ้างงาน</small>		<b>ระบบค้นหาตำแหน่ง และคนทำงาน (Smart Job Center)</b> <small>กรมการจ้างงาน</small>		<b>ยื่นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40</b> <small>สำนักงานประกันสังคม</small>
	<b>ขอรับประโยชน์ทดแทน การว่างงาน</b> <small>สำนักงานประกันสังคม</small>				

## ศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๐ กำหนดให้กระทรวงจะต้องจัดให้ส่วนราชการภายใน ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริการประชาชน ร่วมกันจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎอื่นใด ทั้งนี้เพื่อให้ ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติในเรื่องใดๆ ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วน ราชการ ในกระทรวงเดียวกัน โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

จากแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) และมุ่งเน้นการ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้การบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะนำมาซึ่งความพึงพอใจ สูงสุดของผู้มาใช้บริการ โดยแนวทางหนึ่งนั้น ได้แก่ การนำเสนอเอารูปแบบศูนย์บริการร่วม (Service Link) มาใช้ บริการประชาชน ในเรื่องต่างๆ ของหน่วยงานราชการนั้นๆ

ศูนย์บริการร่วม ได้จัดตั้งขึ้นตาม พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๐ กำหนดให้กระทรวงจะต้องจัดให้ส่วนราชการภายใน ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริการ ประชาชน ร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยการปรับปรุงการบริการของรัฐ ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และสนองตอบต่อความต้องการของประชน ยิ่งขึ้น สำหรับรูปแบบ ศูนย์บริการร่วม มีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมาย ขอบเขต และองค์ประกอบ ของแต่ละ หน่วยงานราชการ

“ศูนย์บริการร่วม” คือ หน่วยให้บริการประชาชน ที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวง โดยความ ร่วมมือของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ทั้งที่เป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานในกำกับของรัฐ (รัฐวิสาหกิจ) และ หน่วยงานภาคเอกชน นำงานบริการของแต่ละหน่วยงาน ทั้งที่มีและไม่มี ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันมารวมให้บริการ ณ จุดบริการเดียว พร้อมทั้งมีการจัดระบบงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่จำนวนหนึ่ง สามารถปฏิบัติงานให้บริการแทนกันได้ ณ ศูนย์บริการร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้สามารถขอรับบริการได้หลายเรื่องพร้อมกันในคราวเดียว ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสอบถาม การขอทราบข้อมูล/ข่าวสาร การยื่นเรื่อง และการขออนุญาต หรือการขออนุมัติใน เรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันโดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

“ศูนย์บริการร่วมสถานที่ราชการ หรือเรียกว่า ศูนย์บริการร่วม” เป็นหน่วยให้บริการประชาชนที่มีสถานที่ ให้บริการตั้งอยู่ในสถานที่ราชการ โดยนำงานบริการที่หลากหลาย มีขั้นตอนการดำเนินการหลายขั้นตอน หรือต้อง ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหลายหน่วยงาน ที่อยู่ต่างพื้นที่ หรือในพื้นที่เดียวกัน แต่ต่างอาคาร หรือต่างชั้น มา รวมให้บริการ ณ จุดเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ทั้งนี้ ศูนย์บริการร่วม อาจให้บริการเฉพาะใน เวลาราชการ หรือทั้งในและนอกเวลาราชการก็ได้

การนำกระบวนการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน จำนวน ๒๒ กระบวนงาน และกระบวนงานเพิ่มเติม มาให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วม

๑. จองควิวทำใบขับขี่
๒. ขอเลขทะเบียนรถ
๓. ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น
๔. ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน
๕. ติดตามสถานะคดี
๖. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม
๗. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล
๘. ขอรับกล้าไม้ออนไลน์
๙. ขอรับสารเร่งพด. หล้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด
๑๐. ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
๑๑. ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา

๑๒. ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด ๙๑/๙๐
๑๓. ติดตั้งประปา
๑๔. ขอใช้น้ำประปาในเขตต่างจังหวัด
๑๕. ขอใช้ไฟฟ้าในเขตนนทบุรี
๑๖. ขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด
๑๗. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
๑๘. แจ้งโรคระบาดสัตว์
๑๙. ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
๒๐. ระบบค้นหาการทำงานและคนหางาน
๒๑. ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการคน มาตรา ๔๐
๒๒. ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน