ตารางที่ ๕. (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า	คิดเป็นร้อยละ
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ				
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสมให้บริการอย่างสุภาพและเต็มใจ	๗๖ (๕๙.๘๐)	๔๑ (๓๒.๓๐)	๑๐ (๗.๙๐)	-	-	๔.๕๒	.๗๕	มากที่สุด	๙๐.๔๐
๔. จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวกทุกคน	๙๔ (๗๔.๐๐)	๒๗ (๒๑.๓๐)	๖ (๔.๗๐)	-	-	๔.๖๙	.๗๖	มากที่สุด	๙๓.๘๐
๕. สถานที่โดยรวมสะอาดมีระเบียบ	๘๓ (๖๕.๔๐)	๔๐ (๓๑.๕๐)	๔ (๓.๑๐)	-	-	๔.๖๒	.๗๕	มากที่สุด	๙๒.๔๐
รวม						**๔.๖๑**	**.๗๕**	**มากที่สุด**	**๙๒.๒๐**

จากตารางที่ ๕ พบว่าระดับภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = ๔.๖๑, S.D. = .๗๕) **คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐** โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยได้แก่ ข้อ ๔ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวกทุกคน ($\bar{X}$ = ๔.๖๙, S.D. = .๗๖) รองลงมา ข้อ ๕ สถานที่โดยรวมสะอาดมีระเบียบ ($\bar{X}$ = ๔.๖๒, S.D. = .๗๕) ข้อ ๑. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}$= ๔.๖๒, S.D. = .๗๐) ข้อ ๒ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{X}$ = ๔.๕๙, S.D. = .๗๗) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ ๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสมให้บริการอย่างสุภาพและเต็มใจ ($\bar{X}$ = ๔.๕๒, S.D. = .๗๕)

Scanned with CamScanner