



คู่มือ

การปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง
ตามมาตรฐานทางจริยธรรม

“Do & Don't”



องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๕ กำหนดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐที่จะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงานการตัดสินใจความถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่กระทำตลอดจนการดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้นความชั่ว

ตั้งนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องจึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติตนของคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องตามมาตรฐานทางจริยธรรมในลักษณะ “Do & Don’t” ที่เข้าใจง่ายเพื่อให้คณะผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องมีแนวทางศึกษา ตะหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม เพื่อประพฤติตนให้ถูกต้องตามครรลองครองธรรม สำนึกในหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ผดุงเกียรติ ศักดิ์ศรี เกิดความเข้าใจในมาตรฐานทางจริยธรรมมากขึ้นสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายและเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในองค์กรในการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

เห็นชอบ/ประกาศ

ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพนรัตน์ สุขตาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง



เจตจำนงและหลักการประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง

ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ ได้ให้ความหมาย “มาตรฐานทางจริยธรรม” คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งจะต้องประกอบด้วย



- (๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
- (๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
- (๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
- (๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- (๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

โดยหลักสำคัญในการที่หน่วยงานของรัฐจะใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนเกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่ต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินใจความถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่กระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการทำความดีและละเว้นความชั่ว

องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องจึงได้จัดทำคู่มือกำหนดลักษณะพฤติกรรมที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ “Do & Don't” ที่เข้าใจง่ายตามมาตรฐานทางจริยธรรมทั้ง ๗ ข้อดังนี้



(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

	
<p>พฤติกรรมที่พึงกระทำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยด้วยความบริสุทธิ์ใจ - สนับสนุนและมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่างๆ - แสดงออกถึงความเคารพ เคารพ และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ - ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยามให้ร้ายหรือสร้างความเสื่อมเสียต่อประเทศชาติ - ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่รัฐธรรมนูญและกฎหมายกำหนดในฐานะประชาชนคนไทย - มีความเป็นกลางทางการเมืองไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อพรรคการเมืองพรรคใดพรรคหนึ่ง - แสดงออกด้วยความภาคภูมิใจในชาติ - ตระหนักถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ - ติดตามสถานการณ์ที่อาจเป็นภัยต่อประเทศและป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้นเต็มกำลังความสามารถ - มีค่านิยมและความประพฤติที่ถูกต้องดีงามตามทำนองคลองธรรม ยึดหลักคำสอนทางศาสนาเป็นแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติ ในการดำเนินชีวิต รวมทั้งยึดมั่นในขนบธรรมเนียมประเพณีไทย 	<p>พฤติกรรมที่ไม่พึงกระทำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ข่าวสารของข้อมูลอันเป็นเท็จหรือให้ร้ายต่อชาติ ศาสนา สถาบันพระมหากษัตริย์ - แสดงพฤติกรรมที่ดูหมิ่นประเทศชาติ ศาสนา สถาบันพระมหากษัตริย์ -ต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข - เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา สถาบันพระมหากษัตริย์



(๒) ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่



พฤติกรรมที่พึงกระทำ

- ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ หลักวิชาการ และหลักคุณธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส มีหลักการขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน จัดเก็บเอกสารเพื่อสามารถตรวจสอบได้และสามารถอธิบายได้อย่างชอบธรรมในสิ่งที่ได้กระทำลงไป
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่หวังผลประโยชน์
- ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยามให้ร้ายหรือสร้างความเสื่อมเสียต่อองค์กรและประเทศชาติ
- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและยึดหลักสิทธิมนุษยชน
- รักษาความลับของทางราชการกรณีไม่สามารถเปิดเผยได้
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน
- ไม่รับและไม่อนุญาตให้ครอบครัวหรือญาติพี่น้องรับของกำนัลหรือการรับของจากรัฐกิจหรือธุรกิจเอกชนที่ติดต่อกับทางราชการ
- ตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ
- ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ รวดเร็วทำอย่างเต็มความสามารถและกล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่ได้กระทำ
- เสียสละ อุทิศตนและอุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน






พฤติกรรมที่ไม่พึงกระทำ

- ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน เช่น พาหนะ, วัสดุสำนักงาน ฯลฯ
- กระทำการทุจริตหรือร่วมทำทุจริตเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว ผู้อื่นและพวกพ้องที่ผิดวัตถุประสงค์ ผิดเป้าหมายของงาน หรือใช้วิธีการที่ผิดในการทำงานเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับผลประโยชน์
- ใช้เวลาราชการทำธุระส่วนตัว
- ปฏิบัติราชการสายและกลับก่อนเวลา
- ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์
- ประพฤติปฏิบัติโดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่องาน องค์กร ประชาชนและประเทศชาติ
- เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำผิดขาดความรับผิดชอบต่องานและไม่โปร่งใสในการทำงาน



(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

	
<p style="text-align: center;"><u>พฤติกรรมที่พึงกระทำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - ไม่ใช่ช่องว่างทางกฎหมายสร้างประโยชน์ให้ตนเอง ผู้อื่นหรือพวกพ้อง - ประพฤติ ปฏิบัติและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องชอบด้วยกฎหมายและไม่ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบด้วยกฎหมาย - ไม่ยึดถือปฏิบัติที่กระทำการต่อกันมาในสิ่งที่ผิดกฎหมาย ระเบียบ - กล้าที่จะยืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้องแม้ว่าบุคคลรอบข้างจะกระทำผิด 	<p style="text-align: center;"><u>พฤติกรรมที่ไม่พึงกระทำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม - อาศัยอำนาจหน้าที่ราชการหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง ผู้อื่น พวกพ้อง เช่นทุจริตในการสอบ เรียกเงินเพื่อเข้าทำงาน เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจของญาติและพวกพ้อง - ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย ระเบียบวินัย ข้อบังคับและแนวทางปฏิบัติ - ประพฤติปฏิบัติตนโดยไม่คำนึงถึงหลักคำสอนของศาสนา <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

	
<p style="text-align: center;"><u>พฤติกรรมที่พึงกระทำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งอันได้แก่ประโยชน์ของราชการ ประชาชน ประเทศชาติเป็นหลัก - มีความตั้งใจและสร้างทัศนคติที่ดีในการให้บริการต่อประชาชนหน่วยงานต่างๆ ที่มารับบริการด้วยความเต็มใจด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง มีน้ำใจ ยิ้มแย้มเอื้อเฟื้อ ช่วยเหลือ วาจาสุภาพพร้อมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการและบริการด้วยความจริงใจให้กับผู้รับบริการ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ ขั้นตอนการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบ - เข้าร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคมทั้งในที่ทำงานและ/หรือชุมชน - อุทิศตนปฏิบัติงานนอกเหนือเวลาราชการและนอกเหนือจากงานตามหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเต็มใจ - แยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การทำงาน 	<p style="text-align: center;"><u>พฤติกรรมที่ไม่พึงกระทำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานเรียกรับเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน - ใช้เวลาราชการกระทำเรื่องส่วนตัว - ไม่มีจิตสำนึกโดยใช้ทรัพย์สินและบุคลากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน - ปฏิบัติงานโดยมีพฤติกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเอง ญาติพี่น้องและพวกพ้องไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม - ใช้ความรู้สึกลงตัวมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลและต่อประชาชน <div style="text-align: right;">  </div>

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน



พฤติกรรมที่พึงกระทำ

- กำหนดมาตรฐาน รูปแบบและเป้าหมายในการทำงาน
- ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบเต็มความสามารถ อดทน มุ่งมั่น รอบคอบ ถูกต้องไปให้ถึงเป้าหมายที่หน่วยงานตั้งไว้โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน
- มีความคิดสร้างสรรค์โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและส่งเสริมการทำงาน
- ทำงานโดยดำเนินการประสานงานบุคคล หน่วยงาน ยึดผลลัพธ์ของงานที่เกิดผลดีและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่อส่วนร่วมโดยติดตามผลงาน ประเมินผลงานและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ
- พัฒนาดตนเองเรียนรู้งานอย่างต่อเนื่องเพิ่มทักษะปรับตัว คิดค้นตามยุคสมัยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และถ่ายทอดกระบวนการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงาน
- รักษามาตรฐานการทำงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน
- ใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและประหยัด
- ทำงานเป็นทีมด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ สร้างความเป็นเลิศให้กับงาน
- จัดสภาพแวดล้อมต่างๆที่เอื้อต่อการทำงาน






พฤติกรรมที่ไม่พึงกระทำ



- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่จะนำไปสู่ความไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มกำลังความสามารถทำตามความพึงพอใจส่วนตัว
- ไม่เห็นคุณค่าของทรัพยากรและบริหารเงินงบประมาณที่ได้รับอย่างฟุ่มเฟือยขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการดำเนินงาน



(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

	
<p style="text-align: center;"><u>พฤติกรรมที่พึงกระทำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป รักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ยุติธรรม ทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยไม่เลือกปฏิบัติ - ใช้มาตรการทำงานตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย - อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อราชการด้วย อัจฉริยะที่ดี สุภาพและสร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการด้วยความจริงใจ - ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ 	<p style="text-align: center;"><u>พฤติกรรมที่ไม่พึงกระทำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้เหตุผล อคติและความเชื่อส่วนตัวทั้งทางด้านต่างๆและทางการเมืองมาปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม - ไม่วางตัวเป็นกลางทั้งทางด้านต่างๆและทางการเมือง - ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม - ใช้อำนาจหน้าที่ทางราชการด้วยความลำเอียง กระหน่ำต่อสิทธิ หน้าที่และความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ของผู้อื่น - เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจ สังคมและความเชื่อทางการเมือง - เอื้อประโยชน์แก่ญาติพี่น้องและพวกพ้องในการปฏิบัติงาน <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

	
<p style="text-align: center;">พฤติกรรมที่พึงกระทำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของบ้านเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข - ดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาบรรณ เคารพต่อกฎหมาย ประมวลจริยธรรม ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและระเบียบวินัย - แต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามระเบียบ - รักษาเกียรติ ศักดิ์ศรี เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของตนและองค์กร - เผยแพร่ข้อมูลของส่วนราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างถูกต้องและครบถ้วน 	<p style="text-align: center;">พฤติกรรมที่ไม่พึงกระทำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระทำการอันเป็นการเสื่อมเสียมาสู่ราชการ - ประมาทเลินเล่อในการปฏิบัติราชการเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ - เปิดเผยความลับของทางราชการเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและส่วนราชการ

